



Сервис «Обратиться в ФНС России»

Сервис позволяет направить интернет-обращение в налоговый орган.

Категории
налогоплательщиков

ФЛ

ИП

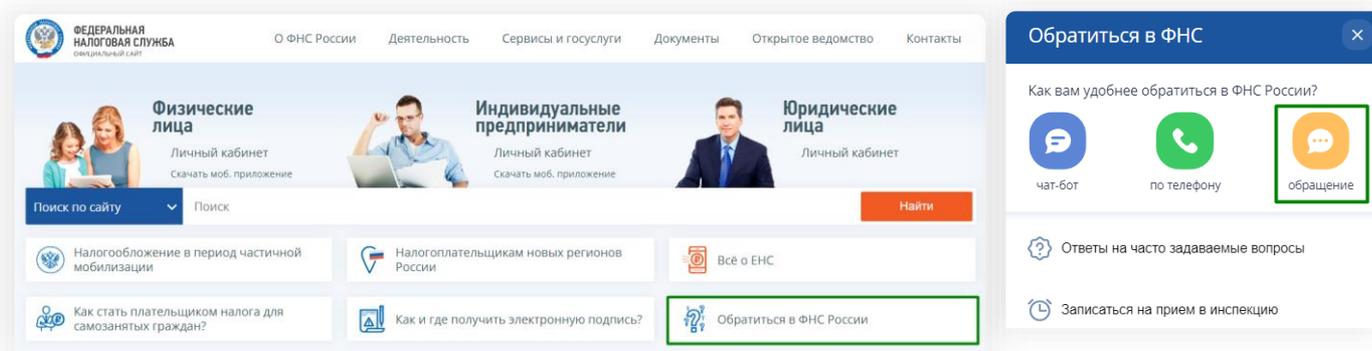
ЮЛ

Адрес https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/obr_fts/

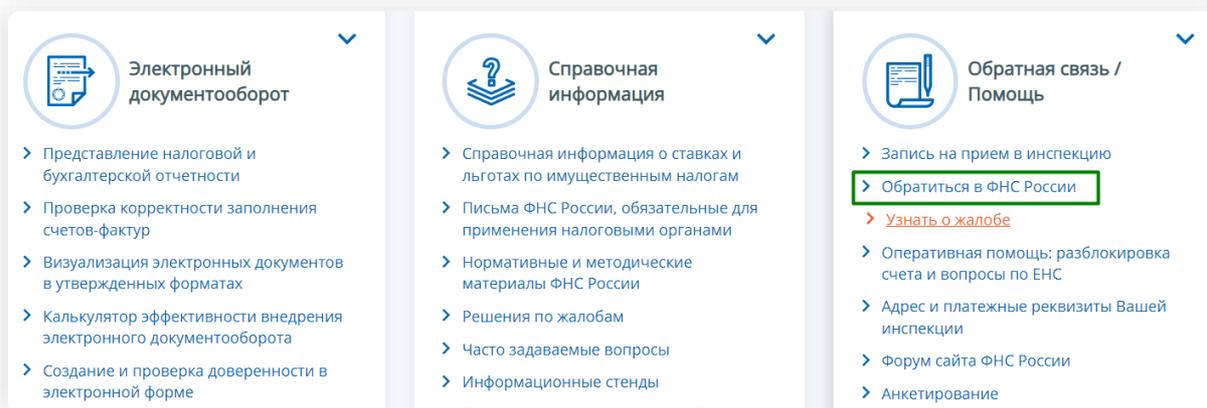


Найти сервис можно:

1. На главной странице официального сайта ФНС России <https://www.nalog.gov.ru> через виджет «Обратиться в ФНС»



2. В разделе «Сервисы и госуслуги» https://www.nalog.gov.ru/rn77/about_fts/el_usl/ в блоке «Обратная связь / Помощь»



Порядок работы

Обращение физического лица по жизненной ситуации

ФНС России проанализированы основные причины обращений физических лиц в территориальные налоговые органы, в результате чего созданы формы по наиболее популярным жизненным ситуациям.

Направление формализованного обращения позволит сообщить о конкретной проблеме, которую территориальные налоговые органы постараются решить в максимально **короткие сроки**.

Более **20 жизненных ситуаций** в сервисе разделены на **5 групп**.

1. Нажмите на кнопку «Создать обращение»

Обратиться в ФНС России

Создать обращение о содержании налогового уведомления, требования об уплате налога, о получении квитанции на уплату налога или по вопросам возврата НДФЛ (налогового вычета).

Создать обращение

2. Выберите жизненную ситуацию

вопросы по НАЛОГОВОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- Получил требование на ранее уплаченный налог
- Получить квитанцию для уплаты задолженности

3. Заполните форму и нажмите кнопку «Далее»

Номер требования*: 12345678

Вид налога*: Налог на имущество ...

Введите код налогового органа, направившего требование*: 7701

Дата оплаты*: 27.08.2024

Сумма оплаты*: 1234

* - обязательные поля для заполнения

Назад Далее

4. Заполните информацию о себе, вложите копии документов и нажмите кнопку «Отправить»

Фамилия*: Смирнов

Имя*: Петр

Отчество: Николаевич

ИНН: 771234567890

Е-mail*: p.smirnov@email.ru

Вложить копию квитанции об оплате*: квитанция.pdf Обзор...



Ответ на обращение будет направлен на указанный вами адрес электронной почты

Если в перечне нет ситуации, по которой бы вы хотели обратиться – воспользуйтесь традиционной формой.

Обращение налогоплательщика в свободной форме

1. Нажмите на кнопку «Иные обращения» 2. Выберите категорию налогоплательщика

Если Вы как физическое лицо желаете обратиться по иным вопросам, а также если Вы обращаетесь как индивидуальный предприниматель или как представитель организации, нажмите кнопку «Иные обращения».

Иные обращения

Если Вы обращаетесь как представитель организации, нажмите кнопку «Юридическое лицо».

Если Вы обращаетесь как частное лицо, нажмите кнопку «Физическое лицо или ИП».

Юридическое лицо

Физическое лицо или ИП

3. Заполните форму обращения

- Выберите налоговый орган
- Укажите информацию о себе (фамилию, имя, отчество, ИНН, телефон)
- Если ранее обращались по задаваемому вопросу в другие органы государственной власти, то укажите это в соответствующем текстовом поле
- Напишите текст обращения
- В случае необходимости сервис позволяет **вложить файлы** с копиями документов, скриншотами или с подробным текстом обращения
- Укажите адрес электронной почты, на который нужно отправить ответ

Иные обращения

Обратиться в*: Территориальный налоговый орган

77 - Г. Москва

ИФНС России №1 по г. Москве

⚠ Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Фамилия*: Смирнов

Имя*: Петр

Отчество*: Николаевич

ИНН: 771234567890

Контактный телефон: +71234567890

В какие органы государственной власти Вы обращались по данному вопросу и когда: не более 500 символов

Обращение по налогообложению мобилизованных:

Содержание обращения*: Текст обращения

Вложить файлы: doc.pdf **Обзор...**

+ Добавить еще...

⚠ Общий размер прикрепляемых файлов (не более пяти) не может превышать - 20Mb

E-mail*: p.sirmov@email.ru



Если ответ на вопрос будет содержать налоговую тайну, в соответствии со ст. 102 НК РФ (например, сведения об объектах налогообложения), то указанный ответ может быть направлен только на бумажном носителе по почте. Укажите ваш почтовый адрес в случае необходимости

4. Нажмите на кнопку «Далее»

На указанный адрес электронной почты будет направлен код подтверждения.

5. Введите полученный код в соответствующее поле для отправки сообщения и нажмите на кнопку «Отправить»

Дополнительная информация

Поступившие обращения рассматриваются **в течение 30 дней со дня их регистрации**. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения его автор уведомляется по электронной почте.



При необходимости обращения направляются по принадлежности в соответствующие территориальные органы Федеральной налоговой службы либо в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

Ответ автору обращения направляется на адрес электронной почты, указанный в поле «E-mail», в электронной форме в виде визуализированного файла в формате **PDF/A, содержащего регистрационный номер и дату регистрации, а также штамп электронной подписи должностного лица, подписавшего документ** либо файла в формате **PDF, содержащего сканированный образ бумажного оригинала**.



Прежде чем обратиться с вопросом в ФНС России, налогоплательщик **с высокой вероятностью** может **получить ответ на свой вопрос** с помощью сервиса «**Часто задаваемые вопросы**».



Также оперативно и бесплатно получить информацию по вопросам, связанным с уплатой налогов, о порядке получения налоговых вычетов, графиках работы ИФНС на местах и пр. можно по телефону **Единого Контакт-центра ФНС России**

8 800 222-22-22